



EDITORIAL

Humanismo en la atención de pacientes: un imperativo en la medicina moderna.

Autor: Correa, Kenny

En la era de la tecnología avanzada y los tratamientos médicos de vanguardia, es fácil olvidar que la esencia de la medicina reside en la conexión humana. El humanismo en la atención de pacientes no es solo un complemento, sino una necesidad fundamental para brindar una atención completa y efectiva. Nuestros pacientes o futuros pacientes, buscan en los profesionales de la salud, un apoyo en los momentos más difíciles de sus vidas.

La medicina, a lo largo de la historia, ha sido tanto un arte como una ciencia. El arte de sanar no solo se encuentra en la habilidad de diagnosticar y tratar enfermedades, sino también en la capacidad de empatizar con el sufrimiento del paciente. Los médicos y profesionales de la salud deben recordar que detrás de cada expediente médico hay una persona con miedos, esperanzas y una historia única.

Una comunicación efectiva es la piedra angular del humanismo en la atención de pacientes y es clave fundamental para poder lograr un diagnóstico certero y alcanzar un apego adecuado al tratamiento, en miras de la recuperación del paciente. Escuchar activamente, explicar procedimientos y diagnósticos de manera comprensible, y mostrar compasión y empatía, son elementos esenciales para construir una relación de confianza.

Entonces, ¿cuál es el papel de la formación médica en todo esto?: La formación de los futuros profesionales de la salud debe enfatizar tanto las habilidades técnicas como las interpersonales. Las facultades de medicina y las instituciones de salud deben incorporar en sus currículos la enseñanza de la empatía, la ética y la comunicación efectiva. Los médicos no solo deben ser científicos competentes, sino también humanistas sensibles. Son las aulas de clases, los lugares donde se pueden hacer grandes cambios en las futuras generaciones.

Aunque la tecnología ha revolucionado la medicina, no debe reemplazar el toque humano. Las innovaciones como la telemedicina, los registros médicos electrónicos, aplicaciones de ayuda y la inteligencia artificial deben ser herramientas que complementen, y no sustituyan, la interacción humana. La tecnología debe facilitar la atención al paciente, liberando tiempo para que los profesionales de la salud puedan dedicar más tiempo a la atención personal.

Mucho se habla de que la atención centrada en el paciente, caracterizada por el humanismo, conduce a mejores resultados de salud. Los pacientes que experimentan una atención empática y personalizada tienden a mostrar una mayor satisfacción con los cuidados recibidos, una mejor adherencia a los tratamientos y una recuperación más rápida. Además, los profesionales de la salud que practican el humanismo en su labor también reportan una mayor satisfacción y una menor incidencia de burnout.

Por lo que, en un mundo donde la tecnología y la eficiencia a menudo dominan la conversación en la atención médica, es crucial recordar que el humanismo debe ser el pilar central. La medicina no es solo acerca de curar enfermedades, sino también de cuidar a las personas. Abrazar el humanismo en la atención de pacientes no solo mejora la calidad de vida de los pacientes, sino que también enriquece la práctica médica y refuerza los lazos fundamentales de la confianza y el respeto entre pacientes y profesionales de la salud.

Muchas personas que van a hospitales o centros de atención sanitaria, pueden estar atravesando el peor día de sus vidas. Una simple sonrisa o un saludo amable, puede mejorarlo.