

El mundo de hoy se caracteriza por la difusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en prácticamente todos los ámbitos de la vida cotidiana a unos ritmos que no tienen precedente en la historia humana. Cada vez se debate más sobre la contribución de estas tecnologías a la productividad y al crecimiento, por un lado, y por el otro, al bienestar humano en los países desarrollados y en desarrollo. A nivel internacional, la difusión y apropiación de las TIC's ha tenido una dimensión global, urgiendo a las sociedades para que construyan, manejen y desarrollen infraestructuras y capacidades para su utilización, además de la implementación de políticas adecuadas de regulación.

Las TIC's se han transformado en un factor crítico del crecimiento socio-económico sostenible y también en un ingrediente vital para una efectiva colaboración internacional en la creación y ampliación de mercados. Estas tecnologías son a la vez una estructura y un proceso que permite el intercambio de información a una escala global sin restricciones de tiempo y espacio en donde ya la distancia es irrelevante permitiendo relaciones de colaboración simultáneas en los ámbitos del comercio, la producción y la innovación entre muchos otros aspectos.

El acceso a las TIC's se define en el mundo moderno, como la brecha digital entre los que lo tienen y los que no. Es de hecho una separación basada en el acceso a las tecnologías digitales.

Al considerar el efecto de las TIC's en el desarrollo humano, se debe tomar en consideración las disparidades e inequidades que existen en el acceso a la información y el conocimiento, lo que al fin y al cabo influye sobre la oferta y la demanda de tanto servicios como de bienes, es decir, los patrones de consumo.

El acceso a las TIC's puede tener grandes efectos en el sentido de empoderamiento y la habilidad de las personas para transformarse en entes activos a niveles ya sea políticos o sociales y en su capacidad para trabajar en redes a nivel tanto nacional como internacional. Las tecnologías de la información y el acceso al conocimiento disponible a través de internet pueden ser altamente beneficiosos e influyentes para el desarrollo humano.

En Panamá a pesar de los avances logrados en los últimos años en cuanto al acceso a telefonía celular, redes, ancho de banda, wifi público y otras tecnologías aún queda mucho por hacer ya que la velocidad de los cambios tecnológicos se acelera con el advenimiento de cada nueva tecnología.