



IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ (UNACHI)

Por: Silvana Errigo | Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje, Experto en Procesos E-Learning | Administrativa Investigadora de la Facultad de Economía, Departamento de Educación Continua.

e-mail: silvana.errigo@gmail.com

Recibido: Diciembre de 2016

Aceptado: Diciembre 2016.

Resumen

La educación virtual es un campo de estudio y, a su vez, una modalidad de enseñanza y aprendizaje. Esto motiva a reconocerla como un fenómeno de estudio, ya que este tipo de modalidad no sólo supone examinar los impactos que los medios tienen sobre los modos de educar, sino el modo como la educación se orienta e impacta en la virtualidad. Todo como una práctica social y como construcción de espacios de vida y conocimientos digitales. Esta investigación gira en torno a un diagnóstico que permita indagar y conocer las competencias del personal docente y profesional de la informática en lo concerniente a la Educación Virtual en la Universidad Autónoma de Chiriquí; además, busca determinar las capacidades técnicas y disponibilidad de la infraestructura tecnológica que posee la UNACHI.

Palabras claves: educación virtual, modalidad de enseñanza, competencias.

Abstract

Virtual education is a field of study and a modality of teaching and learning, which motivates us to recognize it as a phenomenon of study. This type of method not only explores the impact of media over the ways of educating, but also the way education impacts virtually, as a social practice and construction of digital living spaces and knowledge.

The aim of the research is to identify the skills of teachers and professional staff of information concerning the Virtual Education at Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI). In addition, it helps to determine the technical capabilities and availability of the technological infrastructure at UNACHI.

Keywords: virtual education, teaching modality, competences.



La educación virtual, entendida como la Educación mediada por las Tecnologías de la información y las comunicación (TIC's), ha venido incursionando y posicionándose en el ámbito educativo, logrando así, iniciar un cambio en la cultura del aprendizaje y la enseñanza.

La educación virtual no es algo nuevo. Su aparición se remonta a los inicios de la educación a distancia, para lo cual se tiene como referencia un anuncio aparecido en el diario inglés la Gaceta de Boston, el 20 de marzo de 1798 donde se ofrecían materiales de enseñanza y tutorías por correspondencia. En este anuncio se presentan ya algunos de los tópicos que caracterizan este tipo de educación como: Aprendizaje en condiciones no presenciales, utilización de medios técnicos, aprendizaje autónomo o independiente y comunicación asincrónica con el estudiante.

En la actualidad existen muchas personas que desean estudiar una carrera o realizar una especialidad; pero, por inconvenientes de tiempo y distancia, no les es posible asistir a clases presenciales. Es aquí donde el entorno virtual se plantea como una posibilidad para el participante y una necesidad de la institución para llevar sus muros más allá de su ubicación física.

La reciente incursión de la modalidad virtual, tanto en nivel de las instituciones educativas como en el sector empresarial, ha hecho surgir la necesidad de investigar sobre las demandas didácticas y pedagógicas que se hacen presentes en las nuevas modalidades y entornos de aprendizaje basados en las

Tecnologías de la información y las comunicaciones. Para, a partir de allí, construir modelos que permitan la transformación de las prácticas educativas teniendo en cuenta el contexto.

Con la integración de las TICs en la educación, el modelo tradicional centrado en la enseñanza debe transformarse en un modelo enfocado en el “aprender a aprender”. Muchas investigaciones, especialmente de las corrientes constructivistas, hacen énfasis en el aprendizaje como proceso interno que realiza quien aprende por sí mismo, como un proceso activo de construcción de conocimientos, que no pueden adquirirse de forma pasiva.

Los datos memorizados pueden ser repetidos o algunas habilidades adquiridas y se pueden poner en práctica, pero no es posible construir de ese modo aprendizajes sólidos, que permitan enfrentar situaciones nuevas, no previstas en el propio aprendizaje

Otro aspecto que debemos considerar es la gestión en el mejoramiento de la calidad de la educación superior, mediante la acreditación de las instituciones y las carreras, propiciando con esto la incorporación de carreras y modalidades innovadoras que conllevan a la pertinencia de las instituciones superiores en todo Panamá. Para ello el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA), presentó el Decreto Ejecutivo 949 del 28 de octubre de 2011, donde se establecen las distintas modalidades



de la educación virtual; El artículo 1 textualmente expresa “Adoptar el siguiente reglamento para el funcionamiento de universidades e instituciones de educación superior a distancia y la implementación de planes y programas de estudio a distancia, con sus variantes: semipresencial, no presencial, virtual o telepresencial.”

Esto permite que la UNACHI incorpore nuevas modalidades que den respuestas a las necesidades de la sociedad de esta región.

Metodología

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que tiene como finalidad determinar las competencias docentes y la disponibilidad de infraestructura tecnológica para la implementación de la modalidad de educación virtual en las distintas sedes de la Universidad Autónoma de Chiriquí; es no experimental, con un diseño transeccional descriptivo, ya que la recolección de datos se realizó una sola vez a cada docente considerado parte de la muestra. Los instrumentos de colecta de datos que se utilizaron fueron la entrevista semiestructurada (al personal de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación de la universidad), encuesta a los docentes de la universidad y observación estructurada de la infraestructura presente en el campus universitario, extensión y centros regionales.

La población para este estudio incluyó a los docentes activos en el primer semestre 2015, y con dos o más años de labores (regulares y no

regulares) en la sede central, en la extensión y centros regionales.

En este estudio, la muestra en una primera etapa fue aleatoria simple. Luego, en una segunda etapa, se aplica la fracción muestral, para dar representatividad a cada una de las subpoblaciones (estratos), teniendo como base la población actual de 1,025 docentes, la cual se divide en sub poblaciones de docentes, correspondientes al campus, Centro Regional Universitario de Barú, Centro Regional Universitario de Chiriquí Oriente, Centro Regional Universitario de Tierras Altas y Extensión Universitaria de Boquete. El tamaño de las submuestras para cada sede, tomando las antes mencionadas se determinó utilizando las siguientes ecuaciones:

$n = \text{tamaño de la muestra}$

$N = \text{tamaño de la población}$

La fracción de muestreo es $fm = n / N$

Las fuentes primarias de la investigación fueron los docentes, la evaluación de la infraestructura tecnológica disponible en cada sede y la entrevista a los colaboradores de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación de la universidad.

Resultados

Los resultados de esta investigación se basan en:

1. La división en tres departamentos de la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación (DETIC) de la UNACHI, actualización de las versiones de Moodle de 1.9 a 2.8.3, aumento en la capacidad de almacenamiento de 30 Gb a 100 Gb, compra de un equipo de



almacenamiento altamente escalable, creación de la nueva plataforma de Campus Virtual UNACHI para la apertura y matrícula de cursos para Pregrado, Posgrado, Maestrías y Doctorados, seminarios y diplomados.

- Los laboratorios de cómputo que existen en la extensión universitaria, en los centros regionales y en las unidades académicas del campus central, están en condiciones óptimas para apoyar la inserción de esta modalidad.

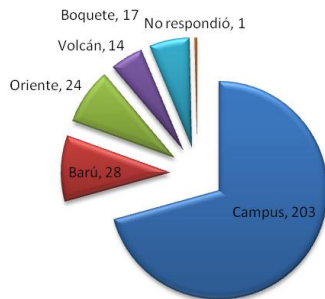


Figura 1: Docentes de la Universidad Autónoma de Chiriquí, según Sede y Extensión

Fuente: Encuesta aplicada, 25-agosto-2015

El mayor número de los encuestados fueron del campus o sede central, representados por un **70.7%** (203 docentes), debido a que es la que posee la mayor cantidad de estudiantes, carreras y docentes.

De la encuesta aplicada a los docentes resaltamos esta pregunta, que es parte vital en la investigación, ya que se pudo conocer el dominio de las modalidades existentes, la tabla 1, muestra resultados importantes y que indican qué aspectos reforzar y cuáles están bien.

Tabla 1

Modalidad utilizada por los docentes de la UNACHI.

N	Modalidad	Total de docentes que utilizan la modalidad
1	Educación semipresencial sin el apoyo tecnológico	114
2	Educación B-Learning	65
3	Educación E-Learning	83
4	Educación M-Learning	7
5	No respondió	39

Fuente: datos suministrados por los docentes de la universidad por medio de la encuesta aplicada, 25-agosto-2015.

Conclusiones

- La aplicación a los 287 docentes que representa la muestra, permitió conocer que más del 75% de ellos tienen los conocimientos necesarios para la implementación de la educación virtual, además estos docentes manifiestan estar interesados en que la universidad incorpore la educación virtual como una estrategia de enseñanza en cualquier nivel. Indicaron que es importante también que se apoye mucho más a los centros regionales en la adquisición de equipos y programas, que se mejoren los accesos a Internet, los laboratorios, los equipos multimediales y todo lo que incluya el área tecnológica.

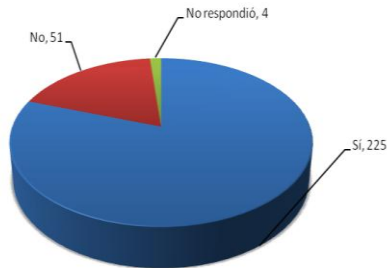


Figura 2: Docentes que han recibido capacitación en Educación Virtual

Fuente: Encuesta aplicada, 25-agosto-2015

2. La universidad aprobó el Reglamento de Educación virtual, y se está aplicando un plan piloto con esta modalidad a través de un grupo pequeño de docentes que cuentan con nivel de capacitación al menos de 40 horas de seminario.
3. El Departamento de Tecnología de la universidad posee una infraestructura tecnológica robusta y con acceso a docentes y estudiantes para la creación de cursos en la plataforma virtual, utilizando como herramienta la plataforma Moodle.
4. La universidad a partir de 2011, incorporó dentro de su oferta académica de educación continua, el diplomado en diseño y utilización entornos virtuales para la enseñanza, con un aproximado de 80 docentes capacitados en esta temática, aspecto valioso para este estudio.
5. La lentitud en la incorporación de ofertas académicas con el componente virtual se debe a la falta de apoyo y seguimiento por parte de la administración, tanto en nivel de administración central como en las unidades académicas.

Referencias

- Blázquez Entonado, F. (2001). *Sociedad de la Información y Educación*. Mérida: Producciones y Diseño.
- Bottaro, J. (2005). *Manual de Competencias Básicas en Informática*. Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Castañeda Quintero, L. y Prendes Espinosa, M. (2005). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza Superior*. Murcia: Instituto de Ciencias de la Educación.
- Ramírez Apáez M. y Rocha Jaime, M. (2007). *Guía para el Desarrollo de Competencias Docentes*. México D.F. Editorial Trillas.
- Resta, P. (2004). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente*. Francia: UNESCO.