



- › Revista Plus Economía
- › ISSN: 2411-0353
- › ISSN electrónico: 2644-4046
- › pluseconomia@unachi.ac.pa
- › Centro de Investigación en Ciencias Económicas, Estadísticas y de Tecnologías de Información y Comunicación, CICEETIC
- › Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI)
- › República de Panamá



Mixela Amaya de Mayorga y Argelia García

Ambientes virtuales, nuevos retos de enseñanza para el docente de hoy

Vol. 9, Núm. 1, Enero- Junio de 2021

pp. 53-61

Universidad de Panamá, Panamá



+ | AMBIENTES VIRTUALES, NUEVOS RETOS DE ENSEÑANZA PARA EL DOCENTE DE HOY

Mixela Amaya de Mayorga | Docente de la Facultad de Economía, Departamento de Estadística Económica y Social, Universidad de Panamá | correo electrónico: mixelade@gmail.com.

Argelia García | Docente de la Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Departamento de Informática, Universidad de Panamá | correo electrónico: argeliagarcias21@hotmail.com.

Recibido: Diciembre de 2020

Aceptado: Diciembre de 2020

Resumen

En momentos de pandemia, producto de la COVID-19, el tiempo es apropiado para innovar en educación y es que realmente los grandes inventos han surgidos en tiempos difíciles o de crisis. La evolución tecnológica en la educación ha llevado a las instituciones educativas a una transformación digital que implica una cultura de cambio e innovación para satisfacer los requerimientos de los estudiantes y la sociedad, por lo que en este artículo se pretende tratar algunos aspectos de los ambientes virtuales, enfocado principalmente a la educación superior, como una forma de que el estudiante, logre una mayor autonomía e independencia en su propio aprendizaje. En primera instancia nos referiremos a los aspectos generales, cualidades y selección de los ambientes virtuales de aprendizajes, luego nos referimos al docente y los ambientes virtuales, algunas ventajas y desventajas de los ambientes virtuales de aprendizaje, según encuesta realizada a estudiantes de educación superior de la Universidad de Panamá y finalmente las conclusiones.

Palabras clave: Ambientes virtuales de aprendizaje, innovación, docente, plataforma virtual o de aprendizaje, Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC).



Abstract

In times of pandemic, a product of COVID-19, the time is appropriate to innovate in education and it is that the great inventions have really emerged in difficult or crisis times.

Technological evolution in education has led educational institutions to a digital transformation that implies a culture of change and innovation to satisfy the requirements of students and society, so this article aims to address some aspects of virtual environments, focused mainly on higher education, as a way for the student to achieve greater autonomy and independence in their own learning. In the first instance, we will refer to the general aspects, qualities, and selection of virtual learning environments, then we refer to the teacher and virtual environments, some advantages, and disadvantages of virtual learning environments, according to a survey of higher education students from the University of Panama and finally the conclusions.

Keywords: Virtual environments for learning, innovation, teaching, virtual or learning platform, Information and Communication Technology (ICT).

Aspectos generales de los ambientes virtuales.

El desarrollo de los ambientes virtuales o plataformas Web, surge aproximadamente en la década de los noventa (90), con el apoyo de páginas web educativas, comunicación por medio de correos o foros y la creación de aulas virtuales, no obstante, pese a la realidad actual, persiste la tendencia en continuar con métodos tradicionales de enseñanza y de evaluación.

Es importante considerar el término innovación en el ejercicio de la educación, el cual está estrechamente relacionado con los ambientes virtuales, como herramienta para la enseñanza. La innovación es la incorporación de algo nuevo dentro de una realidad ya existente (Rivas, M. 2000); es un cambio de procedimientos, de todos los entes relacionados con el proceso



educativo, así como de los contenidos, métodos, técnicas, evaluación, etc. Hoy día, es necesario que los docentes nos actualicemos y manejemos las herramientas necesarias para trabajar con espacios virtuales, ya sea en clases sincrónicas y/o asincrónicas.

Los ambientes virtuales, implican un nuevo reto para el docente, ya que ofrecen flexibilidad y permiten innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero para ello, se requiere cambios, tanto en el docente, como en el estudiante, así como en las instituciones educativas y la sociedad en general.

Cabe señalar, que, con los ambientes virtuales, no se pretende reemplazar o sustituir el papel del docente, sino más bien, enriquecer y hacer más dinámico el proceso de enseñanza aprendizaje.

El reto o desafío para los docentes de hoy, no es solamente mantenerse informado, sino más bien elaborar conocimientos a través de una verdadera apropiación constructivista de la información adquirida, incorporando las

tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en las prácticas educativas.

Los docentes debemos ser consciente de un nuevo rol, al que quizás no estamos acostumbrado y en donde es importante centrar la enseñanza en el alumno, poniendo en práctica nuevas habilidades con relación a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), aplicando nuevas metodologías de enseñanza, de evaluación y en donde tenemos la responsabilidad de dar respuesta, de manera eficiente y eficaz, a las consultas de nuestros estudiantes, para lograr el máximo aprovechamiento del tiempo y recursos disponibles.

La rápida evolución de la Internet y el constante desarrollo de nuevos servicios y aplicaciones, sobre gestión de contenidos, aumentan y modifican las posibilidades de aprovechamiento. Es así como surge un nuevo contexto tecnológico que genera la necesidad de un aprendizaje continuo y permanente, necesario para formar parte de la nueva sociedad del conocimiento.



Realmente, es necesario mejorar la realidad educativa existente, no sólo por la Pandemia que estamos viviendo, sino porque el nuevo modelo educativo requiere del conocimiento y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), debido a que la sociedad requiere de profesionales formados en nuevas tecnologías y de esta manera, ser competentes e integrarse a los mercados laborales actuales. Por ende, es indispensable contar con docentes con estas competencias y no regresar al mismo punto donde estábamos antes de la pandemia.

Los ambientes virtuales para el aprendizaje integran en un solo programa una diversa gama de funciones que facilitan la actividad académica de docente y alumnos. En este sentido, el docente puede comunicarse rápidamente con sus estudiantes y viceversa, impartir sus clases, e interactuar con ellos, asignar, orientar, atender consultas, evaluar actividades de aprendizajes, proporcionar material, organizar sesiones de discusión o debates, foros, etc.

Cualidades de los ambientes virtuales.

Los ambientes virtuales de aprendizajes son herramientas tecnológicas que permiten la enseñanza a distancia, es decir, son programas que permiten organizar cursos en línea, facilitando la actividad autodidacta, el seguimiento y la evaluación, del proceso de enseñanza aprendizaje.

Estos ambientes son utilizados para prácticas pedagógicas presenciales, semi presenciales o totalmente a distancia, por lo que en algunos casos es un recurso complementario. Antes de la pandemia, ya se utilizaban principalmente a nivel universitario como la herramienta fundamental para cursos no presenciales o 100% virtuales. Independientemente de la Pandemia que estamos viviendo, la tendencia apunta hacia la incorporación de estos recursos, de manera que no podemos escapar a esta realidad, de allí la importancia de que los docentes nos preparemos para hacerle frente a este reto técnico y cultural que la sociedad y la realidad exigen.



Entre las principales características que debe poseer cualquier ambiente virtual, tenemos los siguientes:

- **Interactividad:** El estudiante debe ser consciente de que es el protagonista de su formación.
- **Flexibilidad:** El ambiente virtual debe permitir una fácil adaptación al sistema por parte de los estudiantes, así como a los planes de estudio, a los contenidos y a las técnicas pedagógicas.
- **Escalabilidad:** El entorno virtual debe funcionar perfectamente con cualquier número de participantes.

En el mercado, se encuentran disponibles una gran variedad de sistemas útiles para los entornos virtuales, los cuales por lo general comparten metodologías muy similares.

Selección de los ambientes virtuales de aprendizajes.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, depende en gran medida del ambiente virtual seleccionado. Éste debe disponer de todos los elementos necesarios para llevar un aprendizaje

de calidad, de manera que los estudiantes puedan construir sus conocimientos, en comunicación y colaboración de sus docentes.

Cabe señalar que algunos ambientes virtuales de enseñanza, en ocasiones presentan limitaciones que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje, es por ello por lo que antes de seleccionar el ambiente virtual a utilizar, se debe evaluar la calidad de éste.

Además de evaluar las características técnicas, también se deben valorar las características pedagógicas, fundamentales para alcanzar los objetivos de aprendizajes, debido a que en función de las herramientas y servicios que ofrezca, se podrán definir las metodologías pedagógicas a utilizar.

En este sentido, es importante considerar la facilidad de gestión de contenidos, reuniones, seguimiento y evaluación a los alumnos, realizar foros, facilidades de chats, etc.

Otro aspecto importante que debemos considerar al seleccionar una plataforma virtual es conocer si la institución donde laboramos cuenta



con alguna de manera gratuita para nuestros estudiantes y sobre todo en estos momentos de crisis económica que viven la mayoría de los hogares, producto de la pandemia.

El docente y los ambientes virtuales.

No es fácil para los educadores, estudiantes e instituciones educativas, que, de una manera tan rápida, se tenga que migrar de una enseñanza presencial a una virtual, producto de la COVID-19. Una enseñanza virtual en un proceso complejo que implica el dominio de habilidades tecnológicas que nos lleven a una nueva forma de enseñar, preparar contenidos, actividades de aprendizajes y nuevas formas de evaluación.

La pandemia nos ha obligado a cambiar los modelos de enseñanza, pasar de clases magistrales, en donde el estudiante toma apuntes, memoriza y luego transcribe en los exámenes, a darle el espacio al estudiante para que sea el verdadero protagonista en un proceso educativo constructivista.

En la actualidad se cuenta con tecnologías que nos ofrecen herramientas para compartir

contenidos, reunirnos con los estudiantes, enviar y recibir asignaciones, revisar y hacer las observaciones correspondientes a cada estudiante; diseñar y evaluar pruebas, grabar las clases, etc. y lograr así los objetivos de aprendizajes, además de lograr o fortalecer competencias tecnológicas en los estudiantes.

A los docentes nos corresponde dominar las tecnologías virtuales, investigar y capacitarnos continuamente en cuanto a la enseñanza digital. Lo anterior permite que los docentes logremos:

- Tener dominio tecnológico y conocer las teorías de aprendizaje y comunicación.
- Ser un guía para el aprendizaje y para ello debemos capacitarnos en línea, de manera que podamos dominar el papel de estudiante y del docente.
- Ser motivador, transmitir confianza y ser flexible.
- Resolver preguntas con prontitud.

En la actualidad, no sólo es necesario hacer un cambio en la manera de enseñar, sino en la de evaluar los contenidos, ya que, si



hacemos preguntas o asignamos problemas, cuya respuesta encuentren con facilidad en Google o cualquier buscador, obviamente no se logrará un aprendizaje significativo, como lo llama Ausubel.

Algunas ventajas y desventajas de los ambientes virtuales de aprendizaje, según encuesta realizada a estudiantes de educación superior de la Universidad de Panamá.

Ventajas

- Una de las grandes ventajas que ofrecen los ambientes virtuales de aprendizajes es la comunicación sincrónica y asincrónica, permitiendo esta última que los docentes y alumnos pueden comunicarse entre sí en cualquier momento, no es necesario coincidir ni en tiempo ni en espacio geográfico, permitiendo remitir asignaciones, recibir observaciones a los trabajos, así como sus calificaciones.
- El estudiante tiene acceso a los contenidos y otros documentos que

el docente ponga a su disposición, los cuales puede revisar en el momento disponible.

- El docente puede grabar las clases, de manera que, si el estudiante no puede participar de la misma, tiene la posibilidad de recibir la clase y, además, les permite a todos los estudiantes revisarlas las veces que considere necesario.
- Estudiantes que les es difícil movilizarse a centros de estudios, ya sea por distancia, por compromisos laborales, familiares o por recursos económicos, pueden estudiar desde sus casas sin mayor problema y tener acceso a la educación.

Desventajas

- Interrupciones imprevistas en la comunicación.
- Falta de planificación, por parte del docente, de los contenidos, actividades y horarios.
- Falta de organización, disciplina y responsabilidad del estudiante.
- Uso de ambientes virtuales que le consumen data y mucho dinero a los estudiantes, lo que les



imposibilita conectarse y cumplir con las asignaciones.

- Falta de capacitación continua, por parte de los docentes, para enseñar mediante ambientes virtuales y utilizar correctamente los parámetros de educación virtual.

Conclusiones

- En los ambientes virtuales, no debemos perder de vista el enfoque constructivista de los aprendizajes.
- El principal objetivo de cualquier modalidad educativa es que el estudiante aprenda, de manera que el ambiente virtual que se utilice debe ser acorde a los recursos y realidad de los estudiantes.
- La tecnología por sí sola, no genera los resultados deseados, se necesita de participación, creatividad y motivación por parte del docente y el estudiante y logra así el enriquecimiento del conocimiento de todos los participantes.
- El aprendizaje es independiente, pero se necesita que el docente juegue su papel en la planeación, definir estrategias de trabajo y de

aprendizaje que vayan dirigidas a la construcción del conocimiento.

- Muchos estudiantes de áreas de difícil acceso o de bajos recursos económicos, no tienen acceso a la tecnología necesaria para el aprendizaje en línea, por lo que los gobiernos deben prestar mayor atención a este problema, que, de no atenderse a corto plazo, amplía la brecha digital.
- Es importante tener acceso a herramientas tecnológicas que nos permitan verificar las identidades de los estudiantes y darles seguimiento en la realización de exámenes.
- Las pruebas escritas o exámenes quizás no sean la mejor forma de evaluar a los estudiantes, debemos implementar otras formas de evaluación que nos garantice que desarrollen un pensamiento crítico y analítico que puedan aplicar en situaciones nuevas.



Referencias.

- Del Castillo, R. (2006). Nuevas Tecnologías: Otras modalidades educativas en las instituciones de educación superior.
- Duart, J.M. y Sangrá, A. (2000). Aprender en la virtualidad. Barcelona: Gedisa.
- García, L. (2003). Comunidades de aprendizaje en entornos virtuales. En Barajas, M. La tecnología educativa en la enseñanza superior.
- García, L. (2001). La educación a distancia; de la teoría a la práctica. Ariel Educación, Barcelona.
- Hernández, J. (2012). Tendencias emergentes en educación con TIC. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Jose_Hernandez_Ortega3/publication/344826428_Tendencias_emergentes_en_Educacion_con_TIC/links/5f920f81299bf1b53e3d7dd7/Tendencias-emergentes-en-Educacion-con-TIC.pdf
- Martínez, A. (2010). Educación a distancia. Una decisión informada. Revista mexicana de bachillerato a distancia.
- Miranda, E. (2012). Entornos Virtuales de Aprendizaje - El Tutor Virtual. Artículo publicado en el periódico El Informe de David Vol. 2 No. 44 - Edición impresa. Panamá-Chiriquí, sábado 1 de septiembre de 2012. Recuperado de <https://profesorericckmiranda.blogspot.com/2012/09/entorno-s-virtuales-de-aprendizaje-el.html>
- Murrieta, R. (2016). Entornos Virtuales de Aprendizaje en Educación Superior: Una Experiencia de Moodle. Recuperado de <file:///C:/Users/Mixela%20Amaya/Downloads/727-Texto%20Artigo-2872-2-10-20160722.pdf>
- Pastor, M. (2006). Educación, estandarización y tecnología. Contradicciones y tendencias. México: EDGVIRTUAL.
- Silvio, J. (2004). Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. En Memorias ANUIES. La educación superior virtual en América Latina y el Caribe. México: ANUIES
- Torres, Á. (2004). La educación superior a distancia. Entornos de aprendizaje en red. México: INNOVA.